

REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



Legislação

A partir de 25 de maio de 2018 passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal.

Informação completa do regulamento pode ser visualizada [aqui](#)

Política de Privacidade

O Grupo Miramar reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção de dados de todos os nossos clientes e também de todos aqueles que passam pelo nosso site. Nesta Política de Privacidade explicamos quem somos, qual a finalidade que damos aos seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos. O utilizador deve ler com atenção esta política de privacidade, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão, e decidir de forma livre e voluntária se pretende facultar os seus dados pessoais ao Grupo Miramar. Assim, o utilizador garante ser maior de idade, e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação. O utilizador obriga-se a comunicar ao Grupo Miramar, ou inserir de forma digital, qualquer alteração aos dados ora facultados. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados ao Grupo Miramar, para as finalidades indicadas. Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados por favor deixe-nos um e-mail em dpo@grupomiramar.pt

Âmbito

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos, através dos sites <http://www.miramarnazarehotels.com> , <http://www.thalassonazare.com> , <http://www.nazareonline.com> , <http://www.sublutour.com> ou através de formulários/inscrições offline nos nossos serviços ou publicidades devidamente assinaladas para o efeito.

Responsabilidades

Os seus dados serão tratados por Serafim Silva Actividades Hoteleiras SA, pessoa colectiva número 502856564, com sede na rua Abel da Silva nº36 2450-060 Nazaré, aqui denominado por “Grupo Miramar”. Esta sociedade é a responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceitação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Pode contactar o Grupo Miramar sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através dos seguintes pontos de contacto:

- Endereço de correio eletrónico: dpo@grupomiramar.pt
- Correio Postal:

Grupo Miramar – Apoio ao Cliente
Rua Abel da Silva nº36
2450-060 Nazaré
PORTUGAL

- Telefone: 262 550 000

Finalidades do tratamento e base legal

Os dados pessoais tratados no site são:

- Recolhidos no registo cliente/utilizador no newsletter: nome, país, telf, e-mail;
- Obtidos através da navegação no site: IP, Tipo de Dispositivo;
- Obtidos através do login pelo Facebook ou outras redes sociais: perfil social (redes sociais).

Porque precisamos da sua informação? O Grupo Miramar tratará dos dados pessoais, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:

- Gestão de clientes:

Os dados recolhidos neste site são necessários para a celebração e a execução do contracto de compra e venda, destinam-se ao processamento e informação do estado das encomendas e comunicação com os Clientes, ao processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações.

O fornecimento das informações solicitadas no âmbito do registo do Cliente reveste carácter obrigatório, sem os quais não é possível prosseguir com as finalidades acima.

- Marketing:

Caso o Cliente dê o seu consentimento expresso no momento da criação ou de alteração do seu registo, o Grupo Miramar poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos, novidades, campanhas, ofertas e mensagens de aniversário, através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, SMS, ou outras formas de chamada automática.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado em qualquer altura, da seguinte forma:

- Através das configurações da conta cliente;
- Ao clicar no link de cancelamento de inscrição no fundo de qualquer e-mail;
- Ao contactar a equipa de Apoio ao Cliente através do endereço de email

dpo@grupomiramar.pt

- Definição de perfis (“profiling”)

O Grupo Miramar realiza a definição de perfis com base na informação relacionada com as suas compras e pesquisas.

Esta informação é analisada para identificar o seu perfil de consumo. Esta análise permite ao Grupo Miramar enviar-lhe informação personalizada e adequada ao seu perfil, com o objetivo de melhorar a sua experiência de compra.

O fundamento jurídico aplicável à recolha e utilização dos seus dados pessoais para os fins indicados é o seu consentimento.

Período de retenção

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos. Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os seus dados pessoais irão ser conservados até que seja retirado o seu consentimento.

Consentimento

Ao consentir nesta política de privacidade, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e selecionados.

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que o Grupo Miramar esteja sujeito.

Para revogar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta, telefone ou do endereço e-mail dpo@grupomiramar.pt.

Divulgação de dados

O Grupo Miramar poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores:

- No âmbito do Grupo Miramar, às empresas detentoras das insígnias:
 - Miramar Hotels
 - Thalasso Nazaré
 - Sublu Tour
 - Miramar Ocean
 - NazareOnline

Caso pretenda mais informações sobre os destinatários acima, contacte o serviço de gestão de dados pessoais dpo@grupomiramar.pt.

- A terceiros prestadores de serviços da Grupo Miramar, designadamente, empresas envolvidas no processo de compra e gestão de cobranças, transporte, armazenamento, marketing, alojamento de sites, agências bancárias.

São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa, e comprometendo-se estas entidades a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas.

Subcontratantes

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pelo Grupo Miramar. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pelo Grupo Miramar e em observância das instruções por esta emitidas,

cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Transferências internacionais de dados

O Grupo Miramar realizará o tratamento dos dados do utilizador no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados.

Direitos dos utilizadores

Em qualquer momento, enquanto o Grupo Miramar possuir ou processar os dados pessoais, todos os utilizadores podem, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre si;
- Direito de retificação - direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de ser esquecido - em determinadas circunstâncias, enquanto utilizador pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à restrição de processamento – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade - direito de ter os seus dados transferidos para outra organização;
- Direito de se opor - direito de se opor a certos tipos de processamento, como o marketing direto;
- Direito de se opor ao processamento automatizado, incluindo o perfil;
- Direito ao recurso judicial: no caso de o Grupo Miramar recusar o seu pedido de acordo com os direitos de acesso, explicaremos o motivo. Enquanto utilizador tem o direito de reclamar conforme descrito abaixo.

Os direitos acima poderão ser exercidos, através do endereço de email dpo@grupomiramar.pt ou através de carta registada para o endereço postal:

Grupo Miramar – Apoio ao Cliente
Rua Abel da Silva nº36
2450-060 Nazaré
PORTUGAL

Reclamações

Caso o utilizador deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pelo Grupo Miramar, ou como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente à autoridade supervisora e ao Grupo Miramar.

Contactos:

Grupo Miramar – Apoio ao Cliente
Rua Abel da Silva nº36
2450-060 Nazaré
PORTUGAL

Contactos da Autoridade de Controlo:

Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Tel: 351 213928400, Fax: +351 213976832, e-mail: geral@cnpd.pt.

Caráter obrigatório dos dados solicitados

Os dados que constam como necessários no registo de dados do cliente/utilizador online ou offline serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida.

Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, ao Grupo Miramar não poderá atender ao pedido deste.

Decisões Automatizadas

O Grupo Miramar poderá elaborar perfis dos utilizadores, o que permitirá a adoção de decisões automatizadas, baseadas nas características pessoais, preferências, histórico de comportamento e localização. Nestes casos, o utilizador terá o direito de obter uma intervenção humana na decisão, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão adotada pelo Grupo Miramar.

Medidas de proteção dos dados pessoais

O Grupo Miramar aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores, incluindo utilização de servidores seguros, firewall, encriptação de dados de aplicações e de comunicações.

Uso de "cookies"

A política de Cookies do Grupo Miramar encontra-se disponível [aqui](#)

Alterações à Política de Privacidade

Ocasionalmente, o Grupo Miramar atualizará esta Política de Privacidade.

Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.